

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Волковская средняя общеобразовательная школа»
(полное наименование организации)

городской округ Богданович
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На стендах и сайте организации размещена актуальная информация об образовательном процессе, деятельности организации в целом. Информация доведена до получателей образовательных услуг с помощью мессенджеров и официального сайта и социальных сетей.	01.02.2022
2.	Несоответствие объема	Привести в соответствие с нормативными актами	01.03.2022	Ситникова Марина	На официальном сайте размещена актуальная	01.03.2022

	информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	официальный сайт организации, разместив на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования		Михайловна, директор Нурова Ситора Тавакаловна, учитель ответственный за сайт	информация об образовательном процессе Приведены в соответствие с нормативными актами материалы официального сайта организации, в частности информация о реализуемых уровнях образования.	
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Нурова Ситора Тавакаловна, учитель ответственный за сайт	На официальном сайте организации, в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор	На официальном сайте организации, в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация:	01.03.2022

	размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.		Нурова Ситора Тавакаловна, учитель ответственный за сайт	о поступлениях финансовых и материальных средств по итогам финансового года, о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	
5.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Нурова Ситора Тавакаловна, учитель ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
6.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» работающей	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Нурова Ситора Тавакаловна,	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» с результатами независимой оценки	01.03.2022

		гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		учитель ответственный за сайт	качества оказания услуг образовательными организациями размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Нурова Ситора Тавакаловна, учитель ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: - провести косметический ремонт в кабинетах начальных классов, кабинета основ безопасности жизнедеятельности; - благоустроить пришкольный участок с организацией комфортных зон отдыха.	01.10.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Бурухина Екатерина Геннадьевна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна, директор Бурухина Екатерина Геннадьевна, завхоз		
10.	Недостатков нет, организация обеспечивает	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна,		

	возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика		директор Рявкина Ольга Владиславовна Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11.	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности -100%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна, директор Рявкина Ольга Владиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Разработаны и реализуются карты индивидуального сопровождения развития ребенка	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: Соблюдение Устава ОО; Следование Кодексу этики педагогического работника; Мониторинг удовлетворенности	01.10.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор Рявкина Ольга Владиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В целях повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации 100 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации, на педагогическом совете 30.05.2022 г. рассмотрены вопросы эффективной коммуникации с родительской	31.05.2022

		получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование).			общественностью следуя Кодексу этики педагогического работника и Уставу ОО. Проведены беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом ОО по вопросам доброжелательной коммуникации.	
13.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Рявкина Ольга Владиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Мельчакова Елена Сергеевна, Педагог-психолог	Проведен практико-ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	30.05.2022
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:	01.06.2022	Рявкина Ольга Владиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной		

	работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Следование нормам профессиональной этики		работе Мельчакова Елена Сергеевна. Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15.	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию через: Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, наличие родительских	01.10.2022	Рявкина Ольга Владиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Жумагулова Дарья Александровна заместитель директора по воспитательной работе		

		групп в социальных сетях, мессенджерах.			
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством введения дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности	31.03.2023	Рявкина Ольга Вадиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Жумагулова Дарья Александровна заместитель директора по воспитательной работе	
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом посредством имиджевых мероприятий: проведение открытых мероприятий, дней самоуправления, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях.	31.03.2023	Рявкина Ольга Вадиславовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе Жумагулова Дарья Александровна заместитель директора по воспитательной работе	

Директор МАОУ «Волковская СОШ»



Ситникова М.М.