

Утверждено
распоряжением главы
городского округа Богданович
от 01.02.2022 № 23-р

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Волковская средняя общеобразовательная школа» на 2022 - 2023 гг.

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенного на официальном сайте, <small>Ф.И.О. Волковской</small>	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель,		

Документ подписан электронной подписью
Михайловна, директор;
Нурова Ситора Тавакаловна, учитель,
Действителен с 15.06.2021 по 15.09.2022

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	информацию о реализуемых уровнях образования		ответственный за сайт		
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель, ответственный за сайт		
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель, ответственный за сайт		
5.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель,		

		качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021)		ответственный за сайт		
6.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель, ответственный за сайт		
7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации, информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	01.03.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Нурова Ситора Тавакаловна, учитель, ответственный за сайт		

		деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для проведения косметического ремонта в кабинетах начальных классов, кабинета основ безопасности жизнедеятельности, благоустройства пришкольного участка с организацией комфортных зон отдыха	01.10.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Бурухина Екатерина Геннадьевна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна, директор; Бурухина Екатерина Геннадьевна, завхоз		

		гигиенических помещений в организации				
10.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна, директор; Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11.	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности -100%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023	Ситникова Марина Михайловна, директор; Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации с последующей оценкой результатов обучения, организовав соответствующие обучающие мероприятия: - соблюдение Устава ОО; - следование Кодексу этики педагогического работника; - мониторинг удовлетворенности получателей услуг	01.10.2022	Ситникова Марина Михайловна, директор; Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

		доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации; - повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)				
13.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Мельчакова Елена Сергеевна, педагог-психолог		
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: - следование нормам профессиональной этики	01.06.2022	Рявкина Ольга Владиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Мельчакова Елена Сергеевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15.	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности	01.10.2022	Рявкина Ольга Владиславовна,		

		<p>образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовав организацию:</p> <p>1) через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях; 2) через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения; 3) через наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах 		<p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Жумагулова Дарья Александровна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		
16.	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством введения дополнительных услуг (в т.ч. на платной основе), мониторинг их востребованности</p>	31.03.2023	<p>Рявкина Ольга Вадиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе;</p> <p>Жумагулова Дарья Александровна, заместитель директора по</p>		

				воспитательной работе		
17.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом посредством имиджевых мероприятий: - проведение открытых мероприятий, дней самоуправления; - участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, - публикаций в СМИ и социальных сетях	31.03.2023	Рявкина Ольга Вадиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Жумагулова Дарья Александровна, заместитель директора по воспитательной работе		