**Ведомость ведения случаев**

Службы школьной медиации

МАОУ «Волковская СОШ»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата** | **Участники** | **Медиатор** | **Результат работы**(код) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Возможные результаты работы (с кодами):**

1. Необходима повторная консультация;
2. Необходима консультация со второй стороной;

3 Необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и т.п.);

1. Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы;
2. Завершение работы со случаем: разрешение проблемы на этапе консультирования;
3. Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации.
4. Медиация: соглашение в устной форме;
5. Медиация: соглашение в письменной форме;

5.3. Медиация: стороны не пришли к соглашению.

|  |  |
| --- | --- |
| **Коды случаев по составу участников:** | **Коды участников:** |
| **1-1** | Учитель – ученик |  |
| **2-3** | Учитель – родитель | Ученик | **1** |
| **2-2** | Учитель – учитель | Учитель | **2** |
| **2-4** | Учитель – Администрация | Родитель | **3** |
| **1-3** | Ученик – родитель | Администрация | **4** |
| **3-3** | Родитель – родитель |  |
| **3-4** | Родитель - администрация |  |
|  | Другие |  |

Код случая – это двухзначное число или трехзначное число, обозначающее участников конфликта.

Если у ситуации есть правовой аспект (официальная жалоба, ТКДН, ПДН, ВШУ, и т.д.), после двузначного кода записывается буква «П» (например, 1-1П).

|  |
| --- |
| **Коды возможных результатов работы** |
| **4.1** | Завершение работы со случаем: отказ клиента от дальнейшей работы |
| **4.2** | Завершение работы со случаем: разрешение работы на этапе консультирования |
| **4.3** | Завершение работы со случаем: случай передан в независимую службу медиации |
| **5.1** | Медиация: соглашение в устной форме |
| **5.2** | Медиация: соглашение в письменной форме |
| **5.3** | Медиация: стороны не пришли к соглашению |